



DiGV | Deutsche Gesellschaft
für Verbraucherstudien mbH



KUNDEN-VOTUM

1. PLATZ
GESAMTURTEIL

Umfrage 10/2022, 21 Filialen,
2.895 Bewertungen, 876467999



WILLKOMMEN AN BORD!

OIL! Tankstellen werden mit mittelständischem Charakter und Nähe zum Kunden geführt. Wir bringen uns mit Herz und Verstand ein und haben ein Ziel: mit einer gleichbleibend hohen Qualität unserer Produkt- und Serviceleistungen die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen.

OIL! ist Teil der Unternehmensgruppe Mabanaft, einem führenden unabhängigen und integrierten Energieunternehmen, das innovative Energielösungen in den Segmenten Transport, Heizung und Industrie anbietet.

Stark ist auch unsere Tankstellenorganisation: Was vor über 25 Jahren mit einer Handvoll Stationen begann, ist heute ein kontinuierlich wachsendes Tankstellennetz. Aktuell betreiben wir rund 340 OIL! Stationen in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Dänemark.

Und wir wachsen weiter.

OIL! Ihre Tankstelle um die Ecke





VON DAMALS BIS HEUTE

Im Laufe der Zeit ist unser Tankstellennetz mehr und mehr gewachsen. Was 1994 klein begann, ist heute eine Tankstellenorganisation, die neben Deutschland auch die Länder Österreich, Schweiz und Dänemark umfasst.



Im Juni 2022 wird OIL! auf den 1. Platz für „**DEUTSCHLANDS BESTE TANKSTELLEN 2022**“ (Kundenbefragung der DTGV) gewählt.

- 1994** Aufbau einer eigenen Tankstellenorganisation unter dem bft-Logo

- 1998** Verlagerung der Tankstellenaktivitäten nach Hamburg

- 2000** Aufbau des Tankstellennetzes in Österreich

- 2001** Übernahme von 56 Stationen der Firma Wilhelm Grönwoldt, Erwerb von 34 Tankstellen der TSB Digol

- 2003** Entwicklung der Eigenmarke OIL! und Einführung der (f+f) card

- 2004** Aufbau des Tankstellennetzes in der Schweiz, Einführung der EnergyCard

- 2005 bis heute** Weitere Etablierung der Marke OIL! und sukzessiver Ausbau des Tankstellennetzes

- 2008 bis heute** Gründung der Initiative Pro Klima - Unterstützung von Pflanzaktionen, Baumpatenschaften und Renaturierungen von Mooren

- 2013** Erwerb von 20 Stationen der Eller Montan

- 2015** Übernahme von 43 Automatentankstellen der Marke HAAHR BENZIN, Dänemark

- 2016** Umzug in das neue Firmengebäude in der Hamburger HafenCity

- 2019** Relaunch Corporate Identity & Design

- 2020** Einführung von AdBlue®-Ladesäulen für LKW und PKW

- 2022** Erweiterung des Mobilitätsangebotes durch Inbetriebnahme der ersten E-Ladesäulen

- 2022** Ausgleich der CO₂-Emissionen für Wärme, Wasser und Strom des gesamten deutschlandweiten OIL! Netzwerkes für das Jahr 2021

OIL! Meilensteine seit 1994





PARTNERSCHAFT IST DIE BASIS FÜR ERFOLG

OIL! ist die zukunftsorientierte Marke im unabhängigen Tankstellenmarkt. Qualität und Service rund ums Auto, Umweltbewusstsein und die Nähe zum Kunden zeichnen uns aus.

Die Grundlage all dessen ist eine gelungene Partnerschaft zwischen der OIL! Zentrale und den OIL! Partnern vor Ort. Denn jede OIL! Station ist anders und so ist auch unser Konzept modular aufgebaut und wird für jeden unserer Partner individuell und im Austausch miteinander zusammengestellt. Wir arbeiten auf Augenhöhe mit unseren Partnern zusammen – und entwickeln uns entsprechend den Anforderungen unserer Kunden stetig weiter.

OIL! ist in allen Fragen der Zusammenarbeit Ihr direkter Ansprechpartner. Alle Geschäftsprozesse werden in unserem Hause bearbeitet und abgewickelt.

Auf uns können Sie zählen





WIR SIND AUF DEM WEG

... weil uns die Zukunft bewegt.

OIL! Tankstellen leistet bereits seit vielen Jahren einen aktiven Beitrag und ist an diversen Klimaschutzprojekten beteiligt. Um aktuell nicht vermeidbare Emissionen auszugleichen, unterstützen wir weitere Klimaschutzprojekte und erwerben CO₂-Zertifikate zum Ausgleich eines Teils unserer CO₂-Emissionen an unseren deutschen Stationen.

Selbstverständlich steht im Vordergrund, die Emissionen zu vermeiden. Dies geschieht u.a. durch Energieeffizienz- und Energieeinsparungsmaßnahmen sowie Management des Ressourceneinsatzes.

Der Klimawandel ist eine große Herausforderung unserer Zeit. Umso wichtiger ist ein nachhaltiger und ressourcenschonender Umgang mit der Natur.

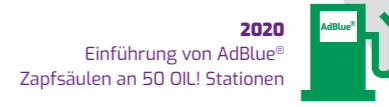
Unsere Verantwortung für eine bessere Zukunft



2008
Gründung der Initiative Pro Klima



2008-heute
Unterstützung von Pflanzaktionen und Baumpatenschaften, u.a. im Forst Klövensteen, Sarlhusen, Mülheim, Pfaffenhofen, Hasloh, Weyhe, Hohenlockstedt, Borstel-Hohenraden und Bönebüttel



2020
Einführung von AdBlue® Zapfsäulen an 50 OIL! Stationen



2021
Beitritt zu den Initiativen eFUEL-TODAY und eFuel Alliance



2006
Einführung des Kraftstoffes E85 an OIL! Stationen



2008-2018
Unterstützung eines Klimaforschungsprojektes am KlimaCampus Hamburg



2009
Launch der KlimaCard



2019-2020
Ausgleich der mit der EnergyCard erfassten CO₂-Emissionen des OIL! Fuhrparks
(Zeitraum: November 2019 bis März 2020)



2021
Partnerschaft mit dem KlimaMoor „Am Löh“ und Start des anteiligen Ausgleichs von CO₂-Emissionen bestimmter Tankstellen für das Jahr 2020



2022
Ausgleich der CO₂-Emissionen für den Verbrauch von Wärme, Wasser und Strom aller OIL! Stationen in Deutschland für das Jahr 2021



2022
Einführung der ersten E-Ladesäulen



DIE INITIATIVE PRO KLIMA

OIL! Tankstellen ist seit vielen Jahren über die **Initiative Pro Klima** an Klimaschutzprojekten beteiligt.

Das Engagement der **Initiative Pro Klima** konzentriert sich auf drei Bereiche: das Angebot energieeffizienter Produkte, die Beratung zu umweltrelevanten Energiethemen und die Förderung von Klimaschutzprojekten.

Die Initiative Pro Klima engagiert sich dabei für Aufforstung, Artenschutz und Renaturierung von Mooren.

Am Beispiel KlimaMoor „Am Löh“ in Niedersachsen wurden 2019 die Maßnahmen zur Renaturierung des Moores begonnen. Durch den Erwerb von „KlimaMoor“-CO₂-Zertifikaten unterstützen wir dieses regionale Klimaschutzprojekt, das einen aktiven Beitrag zum Schutz und Erhalt der Biodiversität leistet.



Gegründet im Jahr 2008



INITIATIVEN ZUM CO₂-AUSGLEICH

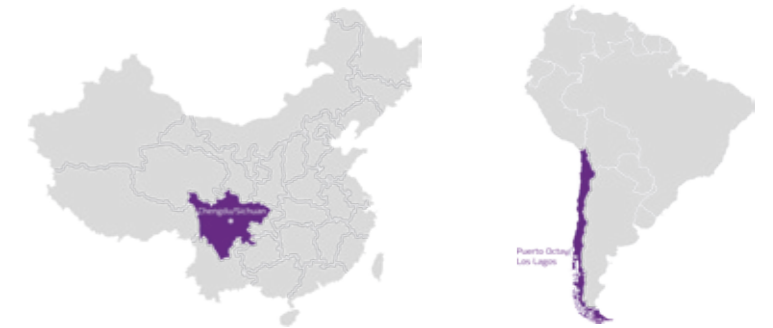
Für den durchschnittlichen Verbrauch von Wärme, Wasser und Strom aller OIL! Stationen in Deutschland ist der Ausgleich von 7.752 Tonnen CO₂-äquivalent erforderlich. Dieser CO₂-Ausgleich erfolgte für das Jahr 2021 durch den Erwerb von Voluntary-Cancellation-Certificates der United Nations Framework Convention on Climate Change für zwei Projekte.

Flusswasserkraftwerk am Rio Nalcas, Chile

Bau und Betrieb eines kleinen Flusswasserkraftwerkes zur sauberen Stromerzeugung in der chilenischen Gemeinde Puerto Octay am Fluss Rio Nalcas.

Haushaltsbiogas-Programm in der Provinz Sichuan, China

Die ländlichen Gebiete in der Provinz Sichuan gehören zu den am wenigsten entwickelten in China. Das Sichuan Household Biogas Programme of Activities (PoA) versorgt bis zu 1 Million einkommensschwache Haushalte mit bewährten und zuverlässigen Biogasfermentern und effizienten Biogasherden. Nach der Umstellung auf Biogas spart jede teilnehmende Kleinbauern-Familie pro Jahr rund 2tCO₂e an Methan- und Kohlendioxidemissionen ein.



Internationale Projekte





EMOTIONALES MARKENBILD

Meine Tankstelle um die Ecke!

Dieses Motto steht für unsere DNA. Wir gehören zur Nachbarschaft und sind immer für unsere Kunden da. Wir helfen – auch wenn es mal nicht direkt ums Auto geht.

Deshalb kommt man gern zu uns – der Tankstelle um die Ecke.

Die Botschaft ist Teil unserer Corporate Identity, die sich auch auf allen Kommunikationsmaßnahmen wiederfindet. Ein ganzheitliches Corporate Design rund um alle Stationen in Kombination mit attraktiven Marketing-Aktionen sorgen für einen unverwechselbaren Auftritt.

Unsere Partner profitieren von einem neuen und sympathischen Markenbild.



OIL! MACHT DEN UNTERSCHIED

Im Laufe der Zeit haben wir zahlreiche Stationen neu gebaut oder übernommen und in die OIL! Tankstellenorganisation integriert. Bei jeder Umrüstung bzw. Modernisierung beziehen wir Außenbereich und Shop für einen ganzheitlichen Markenauftritt mit ein.

Nahezu alle OIL! Stationen sind unterschiedlich in Ausstattung und Angebot. Doch alle Stationen verfolgen ein Ziel: die Kundenwünsche bestmöglich zu erfüllen. Daher optimieren wir in regelmäßigen Abständen unsere Shops hinsichtlich der Einrichtung und Sortimentszusammenstellung.

Für einen leuchtenden Auftritt entwickeln wir mit unseren Spezialisten neue Lichtkonzepte zur optimalen Präsentation Ihrer OIL! Station.

Vom Shopkonzept über das Waschgeschäft bis zum Kraftstoffabsatz planen Sie gemeinsam mit uns Ihr individuelles OIL! Betriebskonzept.



Gültig in: 

FREIE FAHRT FÜR UNTERNEHMEN

Mit der **[f+f] card** können gewerbliche Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Dänemark an allen angeschlossenen Stationen bargeldlos tanken und je nach Karte Schmierstoffe, Fahrzeugwäschen, Dienstleistungen und Shopangebote beziehen.

Die Vorteile unserer [f+f] card sprechen für sich: Auflistung aller Transaktionen, bezogen auf Fahrer / Fahrzeug, administrative Erleichterung, kein Bargeldrisiko, Liquiditätsvorteil und besseres Fuhrparkmanagement. [f+f] card Kunden profitieren von der kostenfreien Kartenerstellung auch für die Ersatz- oder Zusatzkarten. Ab einem monatlichen Umsatz von 300 Litern entfallen zudem die monatlichen Tankkartengebühren. Mit über 8.500 aktiven Kunden und mehr als 30.000 ausgegebenen Karten trägt die [f+f] card Kundschaft einen bedeutenden Anteil zu dem OIL! Gesamtumsatz bei.



Unsere Akzeptanzpartner





SCHÖN DIE KARTEN AUF DEN TISCH

Die OIL! GutscheinCard.

Diese erfolgreiche, wiederaufladbare Prepaid Karte können unsere Kunden an allen teilnehmenden OIL! Stationen zum Tanken, Waschen, Shoppen und Snacken einsetzen.

Die Karte ist übertragbar und damit auch ideal als Geschenk geeignet.



Gültig an allen OIL! Stationen in Deutschland



MAL SO RICHTIG PUNKTEN

Das EnergyCard Prämienprogramm:

Privatkunden können mit der EnergyCard, dem OIL! Prämiensystem, bei jedem Stopp an einer unserer OIL! Tankstellen oder auch beim Kauf von Heizöl bei unseren Kooperationspartnern wertvolle Punkte sammeln und gegen attraktive Prämien eintauschen.



Unser Kundenbindungs-Programm





SHOPPEN & SNACKEN!

Attraktives Sortiment.

OIL! bietet weitaus mehr als nur Kraftstoffe. Neben Getränken, Tabakwaren, Süßwaren, Lebensmitteln und Nonfood-Artikeln werden vielerorts auch zusätzliche Leistungen wie Paketdienst, Lotto oder Verleih-Anhänger angeboten.

Auftanken im OIL! Bistro.

Viele unserer OIL! Stationen verfügen über ein eigenes Bistro, das zum Genießen in angenehmer Atmosphäre einlädt. Vom Frühstück bis zum warmen Snack wird hier alles frisch zubereitet und serviert. Hochwertige Kaffeespezialitäten und erfrischende Getränke runden das Angebot ab.



Unsere Servicepartner



FLEXIBEL IM SYSTEM

Shopkonzept mit individueller Note.

Jede OIL! Station ist individuell und persönlich. Unser modular aufgebautes Shopkonzept trägt dem hinsichtlich Einrichtung und Angebot Rechnung.

Daher stellen wir alle Einrichtungs-elemente, wie Regale und Kühltheken, gemeinsam mit unseren Tankstellenpartnern speziell zusammen.

Funktionalität und eine ansprechende Waren-präsentation sind wichtige Erfolgsfaktoren im Shopgeschäft. Welche Artikel das Basissortiment umfasst, wird zusammen mit unseren Partnern geplant. Darüber hinaus können auch regionale Produkte wie Obst und Gemüse das Angebot ergänzen. Jede OIL! Station präsentiert sich mit einem ganz individuellen Angebot.

Der Kunde steht mit seinen Wünschen stets im Mittelpunkt unserer Planungen



Unsere Partner im Ladenbau



ACHTEN
SIE AUF DIESEN
HINWEIS



REGIONALES
PRODUKT

REGIONAL-KONZEPT

Unsere Tankstellenpartner sind eine wichtige Säule in ihrem Ort und der Region.

Sie pflegen vielfältige Kontakte zur heimischen Wirtschaft und lokalen Anbietern.

Daher haben unsere Partner die Möglichkeit, auch Produkte aus der Region direkt von den regionalen Herstellern und Manufakturen zu beziehen.

Mit dem OIL! Regionalkonzept und den passenden Werbemitteln unterstützen wir unsere Partner bei der Vermarktung der regionalen Produkte über den Tankstellen-Shop.



Gutes aus der Nachbarschaft



PARTNERWERBUNG

Neben den zentralen netzweiten Marketingkampagnen- und Aktionen erstellen wir **individuelle Werbemittel für unsere Tankstellenpartner.**

Besondere lokale Gegebenheiten an der Station, wie spezielle Angebote und Dienstleistungen, können so punktgenau beworben werden.

Zusätzlich können unsere Partner auch auf das OIL! Marketing-Team in der Hamburger Zentrale zugreifen, um personalisierte Werbemaßnahmen zu entwickeln.



Individuell für jede Station



MACH DICH BEREIT!

THE GREEN EDITION
ENERGY DRINK
belebt Geist und Körper

So heiss wird es im Auto ☀️

Außentemp. in Celsius	20	22	24	26	28	30	32	34
noch 5 min.	24	26	28	30	32	34	36	38
noch 10 min.	27	29	31	33	35	37	39	41
noch 15 min.	35	38	40	42	44	46	48	50
noch 20 min.	46	48	50	52	54	56	58	60

SIND DIE PUSCHEN BRAV GEPUTZT?

AdBlue®
SAUBER EINFÜLLEN – SAUBER FAHREN

ZUKUNFT TANKEN

AdBlue®
SAUBER EINFÜLLEN – SAUBER FAHREN

SCHNÄPPCHEN-BOX

TWIX
SALTED CARAMEL
TWIX

SCHNÄPPCHEN-BOX

mentos
ZUCKER-FREI
mentos
ZUCKER-FREI

HAMBURGER ORIGINAL

THE WINNER TAKES IT ALL!

Jetzt mitmachen und gewinnen!
3 x 24 Dosen

SÜSSES ODER SAURES

Happy HALLOWEEN WÜNSCHT OIL!

HAPPY HOUR!

JEDEN TAG VON 12 BIS 14 UHR.

SOMEWHERE OVER THE RAINBOW

BEN & JERRY'S
peace pop

UNTER NEUER LEITUNG!

OIL! Station in Heidelberg

FLÜÜGEL FÜR DEN SOMMER

Red Bull
THE SUMMER EDITION
Limeberry

VOLL LECKER – OB MIT ODER OHNE!

Dunkles Kartoffelbrötchen 3,29 €
Veggie-Alternative ohne Bacon 2,99 €

Reissverschluss-"System"

Idee
Realität

ONLINE MARKETING

Für die Kommunikation mit unseren Tankstellenkunden setzen wir auf verschiedene Online Marketing-Kanäle.

Auf unserer **Website** finden die Kunden alles Wissenswerte rund um die Marke OIL! inkl. des **Tankstellenfinders** mit Details zu jeder Station.

Aus Kunden werden Fans. Über unsere Social Media Kanäle sind wir im direkten Dialog mit unseren Kunden. Angebote, Tipps und Spaß, unsere Community wächst beständig.

OIL!
TANKSTATIONEN | WARTUNGS- & AUTOSERVICE | REPARATURS & SCHWEISSTUTTE | SHOP & RESTO | NEWS & INFO | VERANSTALTUNG | EMPFANG

ICH FAHR NOCH KURZ ZU OIL!

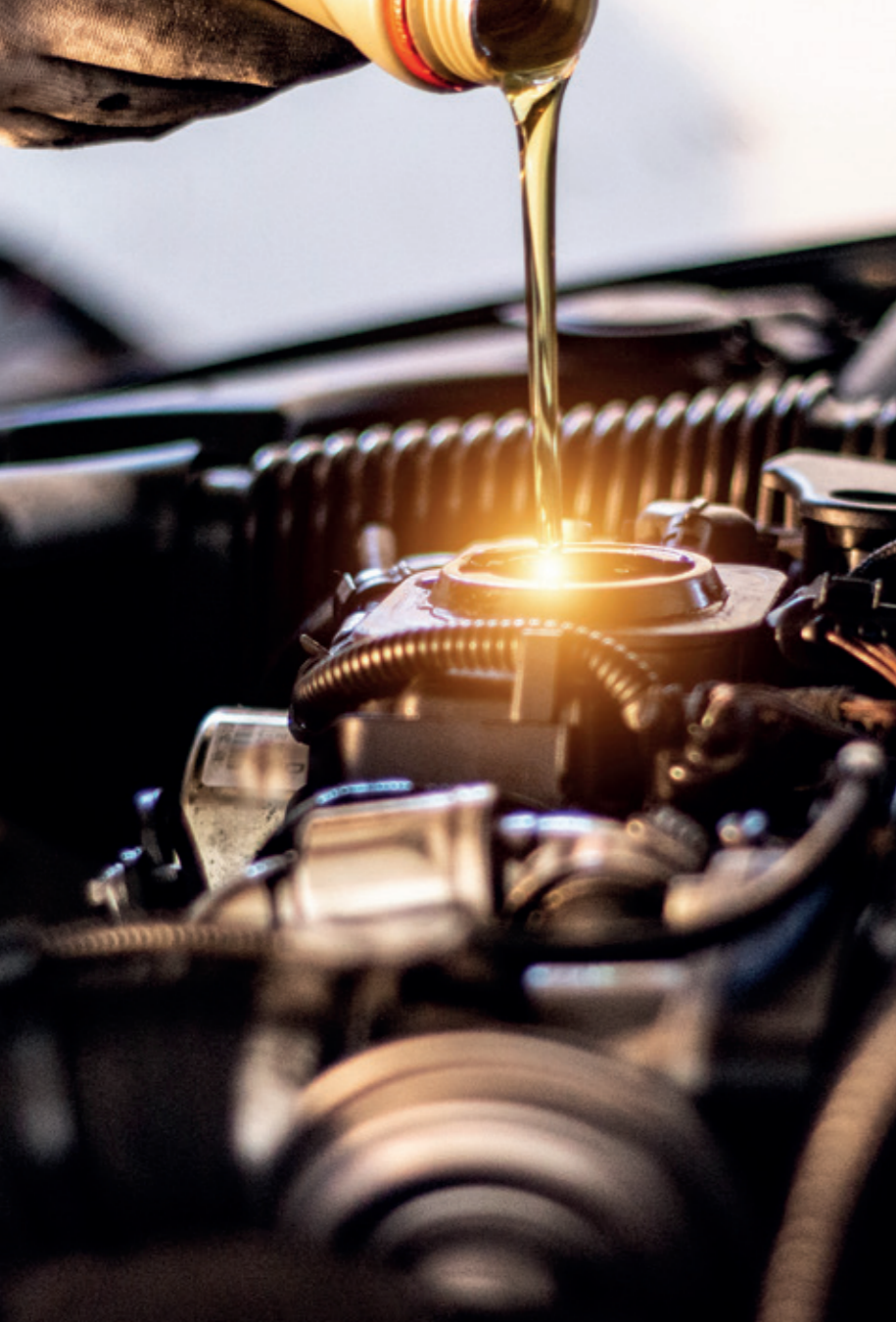
TANKSTATIONEN & KUNDENKARTENWELT

Tankstellenfinder | EnergyCard | [f + f] card | GutscheinCard

FOLLOW US



OIL!



MEHR ALS SUPER

Neben Kraftstoffen für Otto- und Diesel-Motoren vertreiben wir auch Autogas (LPG), Erdgas (CNG) und **AdBlue®**. Wir verkaufen ausschließlich Marken-kraftstoffe, die unter regelmäßiger Kontrolle eines unabhängigen Prüflabors stehen und die höchsten Qualitätsanforderungen erfüllen.

Gleiches gilt für unsere Schmierstoffe. Diese sorgen für Sicherheit, nachhaltigen Schutz und eine optimale Motorleistung.

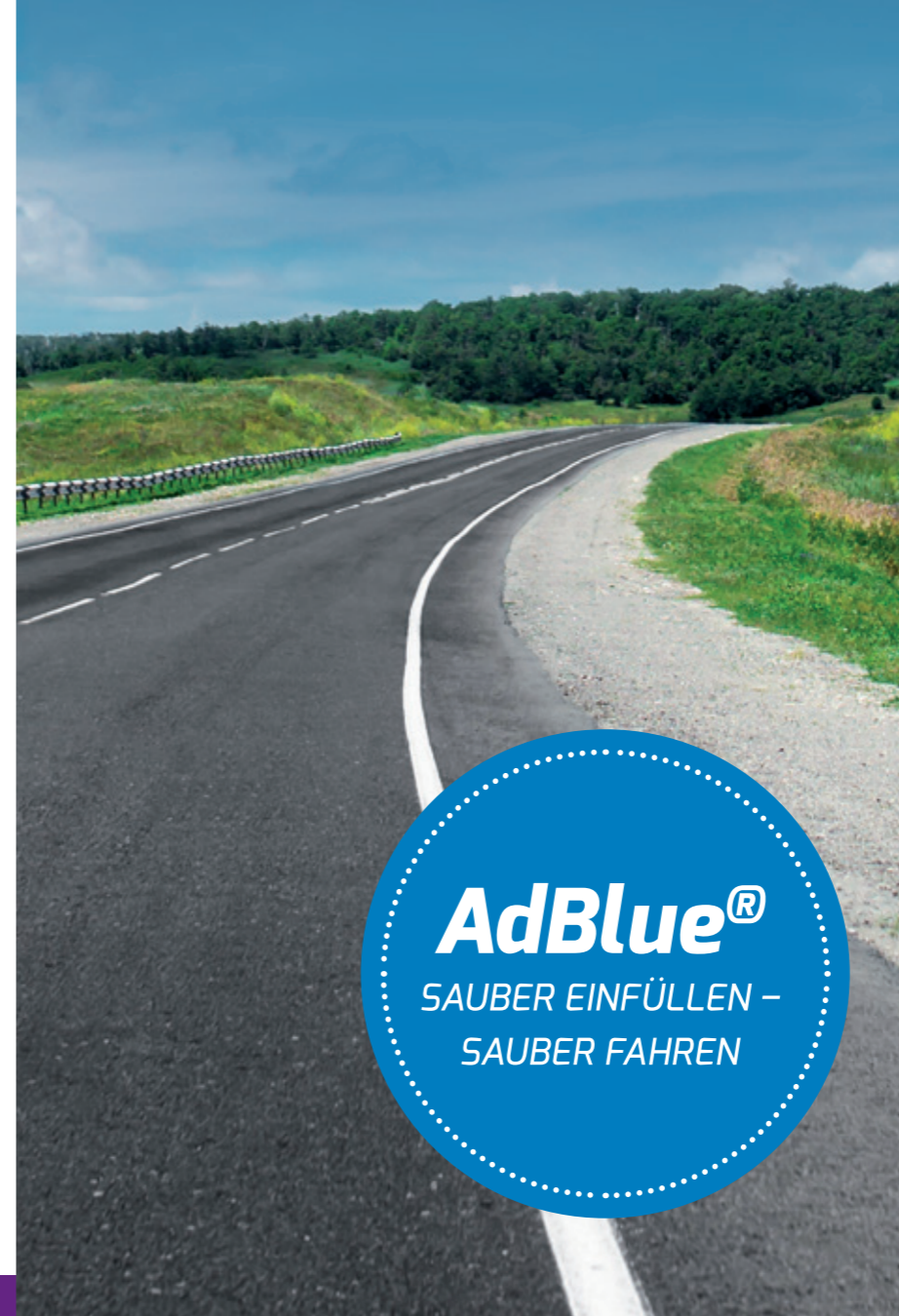


Kraft- und Schmierstoffe sind umweltkritische Produkte, daher hat der verantwortungsvolle Betrieb von Tankstellen für uns oberste Priorität.

Wir sind bestrebt, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren, indem wir Energie und Rohstoffe sparsam einsetzen.



Damit läuft's wie geschmiert!



AdBlue®
SAUBER EINFÜLLEN –
SAUBER FAHREN

ZUKUNFT TANKEN

In der Vergangenheit wurde dieser Zusatzstoff insbesondere von LKW verwendet, heutzutage kann er als Zusatz von immer mehr PKW getankt werden.

Wir bauen unsere standardisierten, benutzerfreundlichen und ISO-konformen AdBlue®-Zapfsäulen an unseren Stationen kontinuierlich aus – sowohl für LKW als auch seit dem Jahr 2020 für PKW.

Über unseren Tankstellenfinder mit Filterfunktion finden unsere Kunden eine OIL! Station mit AdBlue®-Zapfsäule einfach und komfortabel per Mausclick.



Sauber einfüllen – sauber fahren!





GLÄNZENDE AUSSICHTEN!

Rund 160 unserer OIL! Tankstellen verfügen über Waschanlagen, in denen überwiegend schonende Textilstreifen zum Einsatz kommen.

Eine umweltfreundliche Wasseraufbereitung sorgt für eine niedrige Umweltbelastung.

Regelmäßig erfolgt ein Austausch älterer Auto-waschanlagen, die sich meist im Eigentum unserer Partner befinden. Diese werden durch wassersparende Modelle ersetzt. Auch der sinnvolle Einsatz von Waschzusätzen wird regelmäßig dem neuesten Stand der Forschung und Technik angepasst.

An einigen Stationen bieten wir außerdem eine professionelle Fahrzeugreinigung für innen und außen an.



Unsere Partner für das OIL! Waschgeschäft



340
Tankstellen*

GUT AUFGESTELLT!

Unser OIL! Tankstellennetz umfasst allein in Deutschland, der Heimat unseres Unternehmens, rund 230 Stationen. Darüber hinaus sind wir in Österreich mit rund 20 OIL! Tankstellen sowie in der Schweiz unter der Marke OIL! tank & go an 18 Automatentankstellen und 5 Stationen mit Shopbereich präsent. In Dänemark sind wir mit 50 OIL! tank & go Automatentankstellen für unsere Kunden da.

***Insgesamt umfasst unser Netz aktuell rund 340 OIL! Tankstellen.**



Mit dem Tankstellenfinder finden Sie uns garantiert



Gefallen Ihnen unser Konzept und unser Markenauftritt? Wenn Sie OIL! Partner werden möchten, dann sprechen Sie uns gern an.

OIL! Tankstellen GmbH · Koreastraße 7
20457 Hamburg · Tel. +49 40 37004 0
info@oil-tankstellen.de · oil-tankstellen.de

